

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, не размещена на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · информация о формах обучения · информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий · информация о календарных учебных графиках с приложением их копий · информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных 	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о формах обучения · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий · информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с 	Январь 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	<p>Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о формах обучения · информацию об учебных планах реализуемых образовательных 	16.01.2020

<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> · информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий · наименование образовательной программы · информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) 	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий · наименование образовательной программы · информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) · информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии · информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 			<p>ых программ с приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий · информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · информацию об условиях охраны 	
---	--	--	--	---	--

<p>· информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>· информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>				<p>здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья</p> <p>· информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья</p> <p>· информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>обучения и дистанционные образовательных технологий</p> <p>· наименование образовательной программы</p> <p>· информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>формировании платы за проживание в общежитии</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 	
<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел Часто задаваемые вопросы 	Январь 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> · раздел Часто задаваемые вопросы 	16.01.2020

	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	Январь 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.		
--	--	----------------	-------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри образовательной организации	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> · наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	Январь-февраль 2020 г.	Старший воспитатель Черемисина Л.П.	Создана навигация внутри образовательной организации	27.02.2020
---	---	------------------------	-------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> · наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов · наличие сменных кресел-колясок · наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	2022 г.	Заведующий Елинина А.Ю.	Не выполнено	
Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации · дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля · наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению 	2021 г.	Заведующий Елинина А.Ю.	Не выполнено Имеется	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Елинина А.Ю.	постоянно	постоянно
--	---	-----------	----------------------------	-----------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Заведующий Елинина А.Ю.	постоянно	постоянно
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Елинина А.Ю.	постоянно	постоянно