

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Горноуральского городского округа



А.В. Лунев

(подпись)  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

МБДОУ детский сад №26  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации, в частности, не размещена на сайте:  · информация о формах обучения  · информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  · информацию о	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  · информацию о формах обучения  · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  · информацию о	Январь 2020г.	Черемисина Людмила Павловна, старший воспитатель		



<p>их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>· информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>· информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· информация о доступе к информационным системам и информационным</li> </ul>	<p>реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>· информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>· наименование образовательной программы</li> <li>· информацию о наличии и условиях</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--



<p>о- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>· информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>· наименование образовательной программы</p> <p>· информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>· информация о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и</p>	<p>предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>· информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>				
--	--	--	--	--	--



<p>лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>· информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг</p>					
<p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>· раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>· раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Черемисина Людмила Павловна, старший воспитатель</p>		
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Черемисина Людмила Павловна, старший воспитатель</p>		



	официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:  · наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Январь - февраль 2020г.	Черемисина Людмила Павловна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022г.	Елинина А.Ю., Заведующий		
	· наличие сменных кресел-колясок	2022г.	Елинина А.Ю., Заведующий		
	· наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2022г.	Елинина А.Ю., Заведующий		
Отсутствие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021г.	Елинина А.Ю., аведующий		
	· дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г.	Елинина А.Ю., Заведующий		
	· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной	имеетс я			



	организации в сети Интернет для инвалидов по зрению				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Елинина А.Ю., Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Елинина А.Ю., Заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Елинина А.Ю., Заведующий		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".